

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель РЦН



И.И. Шевя
17 г.

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора ЦПОУ ЮПК
С.А. Решетка
«16» 05 2017 г.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

для проведения демонстрационного экзамена
с применением методик Worldskills по
компетенции Прикладная эстетика

Техническое описание включает в себя следующие разделы:

1. ВВЕДЕНИЕ
2. КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБЪЕМ РАБОТ
3. ЗАДАНИЕ НА ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН
4. ОЦЕНКА
5. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ
6. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО НАВЫКА
ПОСЕТИТЕЛЯМ И ЖУРНАЛИСТАМ
7. ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Название и описание компетенции

1.1.1 Название профессионального навыка:

1.1.2 «Прикладная эстетика». Именованье работающего: косметик – эстетист, эстетист, технолог-эстетист (далее по тексту – косметик).

1.1.3 Описание компетенции:

Предоставление услуг по косметическому уходу за лицом и телом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; услуги выполняются для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с его пожеланиями, направлениями моды и с учетом его индивидуальных особенностей (Профессиональный стандарт "Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг". Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/70857624/#ixzz3vEZhPH9f>).

Косметик имеет широкую квалификацию: выполняет услуги по уходу за лицом и телом, по массажу и SPA, ногтевому сервису и декоративной косметике. Косметик владеет методами тестирования кожи и фигуры; может определить цветотип и индивидуальные особенности внешности клиента. Косметик способен давать консультации по выбору цветовой палитры макияжа, подбору персонального стиля, уходу за кожей и за телом; уходу за ногтями; по выбору и использованию косметических средств. Важный инструмент работы косметика – его собственные руки; также косметик использует в своей работе специальные инструменты и технологическое оборудование, которое постоянно модернизируется. Косметики также занимаются розничной продажей средств по уходу за кожей, декоративной косметики, средств для ухода за ногтями.

Работа косметика требует знаний в области санитарии и гигиены основ дерматологии и кожных болезней; косметической химии и космецевтики; основ физиотерапии; профессиональной этики и основ бизнеса в индустрии красоты. Чтобы предоставить клиенту качественное обслуживание, Косметик должен обладать знаниями о косметическом оборудовании, об ингредиентах, используемых в косметике, о методах ухода за кожей и о том, как они влияют на кожу и тело. Консультирование по уходу за кожей требует знаний в области диетологии и физической культуры, кожных патологий и гигиены. Косметики также должны демонстрировать понимание работы электрических устройств, чтобы не навредить здоровью и безопасности клиентов во время процедур.

Таким образом, работа косметика осуществляется на стыке различных дисциплин.

Для косметиков важны хорошие навыки коммуникации, социальные навыки, уважение к людям. Специалисты, работающие в косметической

отрасли, также должны уметь выявить и интерпретировать желания и нужды тех клиентов, которым может быть сложно их сформулировать.

Профессиональные косметики работают в тесном контакте со специалистами из мира моды, СМИ, парикмахерами, врачами-косметологами, SPA-технологами, имиджмейкерами, визажистами-стилистами, мастерами ногтевого сервиса. Косметик должен следить за новинками отрасли в своей стране и за рубежом, постоянно совершенствуя и обновляя свои знания и профессиональные навыки. Для развития карьеры и профессионального развития косметику необходимо постоянно повышать квалификацию и развиваться, получать новые знания. Сегодня как никогда важно позитивное отношение к новым технологиям и их применению. Косметик должен быть здоров, уметь справиться с физической нагрузкой, особенно на опорно-двигательный аппарат. Справиться с нагрузками, возникающими во время работы, косметику помогает поддержание здорового образа жизни и регулярные занятия физическими упражнениями, а также соблюдение эргономики. Также важным навыком для косметика является стрессоустойчивость. Косметику приходится оказывать услуги большому количеству людей, поэтому важно **овладеть навыками психогигиены и использовать приемы психологической разгрузки при работе с клиентами.**

1.2. Область применения

Каждый Эксперт и Участник обязан ознакомиться с данным Техническим описанием.

1.3. Сопроводительная документация

1.3.1. Поскольку данное Техническое описание содержит лишь информацию, относящуюся к соответствующей профессиональной компетенции, его необходимо использовать совместно со следующими документами:

- Регламент финала национального чемпионата WSR
- Конкурсное задание
- Правила техники безопасности и санитарные нормы.

2. КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБЪЕМ РАБОТ

Демонстрационный экзамен проводится для демонстрации и оценки квалификации в данном виде мастерства. Задание состоит только из практической работы.

2.1. Требования к квалификации

В ходе выполнения одного или нескольких модулей задания, перечисленных ниже, будут подвергаться проверке следующие навыки:

Рабочая среда: санитарно-гигиенические требования и техника безопасности

• Знание и понимание санитарно-гигиенических требований и техники безопасности в области эстетической косметологии:

• Демонстрация знания и практического применения правил и постановлений, действующих в отрасли.

Умение:

- Создать и поддерживать безопасную, гигиеничную рабочую среду.
- Применять стандарты и законы, относящиеся к прикладной эстетике.
- Выполнять процедуры с возможным повреждением целостности кожных покровов (маникюр, педикюр; коррекция бровей пинцетом; депиляция, мануальная чистка) в перчатках.
- Отделять чистый инструмент от использованного.
- Правильно утилизировать отходы, в т. ч. загрязненные биологическими жидкостями.
- Использовать стерильные инструменты; соблюдать правила использования и обработки инструментов во время и после процедур.
- Проводить санитарную обработку рук в начале и в процессе выполнения процедур.
- Соблюдать технику безопасности при выполнении аппаратных процедур.

Требования к внешнему виду и этикету:

• Знание и понимание профессионального имиджа и его составляющих - дресс-кода и этикета.

• Соблюдение дресс-кода и профессионального этикета.

Умение:

• Подготовиться к процедуре. Соблюдать профессиональный дресс-код (чистая отглаженная униформа; брюки не должны касаться пола; белье должно быть в цвет униформы и не должно просвечиваться; носки в цвет брюк и специализированная обувь (закрытая); отсутствие ювелирных украшений (допускается обручальное кольцо, серьги-гвоздики (не более 1-й пары); религиозные украшения должны быть спрятаны под униформу); отсутствие запахов; гладкая прическа, волосы убраны от лица и с плеч, собраны в узел; обязателен дневной макияж; ногти коротко острижены, без лака.

• Соблюдать правила профессионального этикета: улыбаться клиенту; здороваться; представляться, обращаться к клиенту по имени; встречать и провожать клиента; комментировать действия во время процедур; интересоваться у клиента самочувствием, ощущениями в ходе процедур.

Профессиональный подход и взаимоотношения с клиентом

Знание и понимание взаимоотношений с клиентом:

• Понимание того, что демонстрация профессионализма является ключевым элементом построения взаимоотношений с клиентом.

• Проявление заботы о клиенте, учет потребностей клиента при проведении процедур.

Умение:

- Поддерживать профессиональную коммуникацию с клиентом.
- Обслуживать клиента в профессиональной, безопасной, гигиеничной манере.
- Проявлять деликатность, заботиться о соблюдении достоинства клиента (правильно переодевать и укрывать клиента; защищать одежду клиента).
- Помогать клиенту разместиться, переворачиваться, подниматься с кушетки.
- Предложить клиенту воду после процедуры по Спа-уходу за телом.
- Обеспечить клиенту приятные и комфортные впечатления от посещения.
- Обеспечить клиенту отличное, запоминающееся обслуживание.
- Обеспечивать качественное обслуживание клиенту, соответствующее установленным стандартам.

Подготовка зон обслуживания клиентов и уборка рабочего места

Знание и понимание методов подготовки зон обслуживания:

• Соблюдение всех санитарно-гигиенических норм при каждой процедуре.

• Подбор материалов, инструментов и оборудования для каждой косметической процедуры.

Умение:

- Подготовить зону обслуживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями.
- Провести санитарную обработку всех рабочих поверхностей.
- Подготовить зону обслуживания для максимально эффективной работы.
- Подготовить и правильно расположить материалы, инструменты и оборудование так, чтобы процедуры проходили без задержек и помех.
- Разместить и перемещать клиента так, чтобы обеспечить комфорт, соблюдение его достоинства и безопасность.
- Аккуратно разместить обувь клиента и коврик под кушеткой.
- В ходе процедуры строго соблюдать нормы расхода материалов (скраб, массажные средства, маски, краска для бровей и ресниц, средства для депиляции).
- Поддерживать порядок на рабочем месте во время процедуры (закрывать флаконы и тюбики с косметикой; аккуратно класть инструменты; выбрасывать отходы, аккуратно складывать белье, пледы).
- Убрать рабочее место; утилизировать отходы.

3 ЗАДАНИЕ НА ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН

Задание для демонстрационного по стандартам WorldSkills Russia по компетенции Прикладная эстетика

Жеребьевку проводит сертифицированный эксперт.

Все студенты экзамена за один день в течение 3 часов проходят выполнение заданий модуля, без учета уборки рабочего места 1 час. Общая продолжительность выполнения заданий 4 часа.

ОЦЕНОЧНЫЕ КРИТЕРИИ

СПА-маникюр с покрытием ногтей красным лаком max 7 баллов

№	Аспекты, объективная оценка	Описание	Вид оценки
1.	Косметик готов к процедуре Внешний вид соответствует дресс-коду; руки обработаны антисептиком, надеты перчатки	внешний вид, обработка рук, перчатки	DM
2.	Рабочее место подготовлено к процедуре Столик продезинфицирован и аккуратно накрыт (выставлены необходимые средства и инструменты)		DM
3.	Клиент подготовлен к процедуре Клиент удобно размещен, руки клиента обработаны антисептиком	размещение, обработка рук	DM
4.	Лак удален полностью На ногтях и боковых валиках нет следов и потеков лака	стоп-контроль: проверить ватным диском, смоченным жидкостью для снятия лака	DM
5.	Осмотр и краткая беседа с клиентом проведены Косметик осмотрел ногти и кожу рук клиента; обсудил с клиентом форму ногтей		
6.	Скрабирование кистей и запястий выполнено	допускается легкое покраснение кожи	DM
7.	Скраб удален полностью На коже клиента и рабочих поверхностях отсутствуют частицы скраба	стоп-контроль	DM
8.	Все ногти имеют одинаковую форму и длину		DM
9.	Опиливание ногтей проведено по технологии Косметик работает пилочкой от краев к центру; края ногтей гладкие, нет зазубрин, острых углов и следов опиловки		DM
10.	Кутикула обработана правильно использовано средство для размягчения кутикулы, сделана ванночка; кутикула отодвинута палочкой, шабером или копытцем, нож для кутикулы (в случае использования) увлажнен; заусенцы и неровные края кутикулы удалены щипцами; отсутствуют следы порезов	стоп-контроль: осмотреть, проверить, слегка отодвинув палочкой	DM
11.	Массаж кистей и предплечий выполнен	время 10 мин.	DM
12.	Крем-маска нанесена на запястья ровным слоем	стоп-контроль	DM
13.	Руки обернуты для сохранения тепла	руки надежно и эстетично укутаны	DM
14.	Маска удалена без следов	стоп-контроль: проверить бумажной салфеткой	DM
15.	Косметик обрабатывает руки в ходе процедуры смена перчаток после санобработки стола и тележки, использование антисептика после касания одежды, волос, посторонних предметов; перед тем, как брать инструменты и средства с общего стола в начале и в процессе работы	использование антисептика	DM
16.	Осанка прямая; поза симметричная; упор на полную стопу		
17.	Рабочее место выглядит опрятно в ходе процедуры		DM
	На рабочем столе и тележке нет отходов; чистый инструмент отделен от грязного; предметы стоят		

	аккуратно, тубики и флаконы -- с закрытыми крышками; салфетки и полотенца чистые, аккуратно сложены	
18.	Рабочее место убрано по завершении процедуры Все продукты возвращены в центральную зону; отходы удалены из емкостей и корзин; белье убрано с рабочего места; рабочий стол и тележка не имеют следов жира и косметики	DM
19.	Процедура завершена вовремя	DM
	Итого:	6

№	Аспекты, судейская оценка	Описание	Вид оценки
1.	Массаж выполнен в правильном ритме и темпе, подходящем клиенту		
	Медленный темп, сбивчивый ритм, неуверенное владение техникой, однообразные движения		SCORE 0
	Адекватный темп и ритм, стандартный набор массажных движений		SCORE 1
	Хороший темп и ритм, уверенное исполнение, разнообразные приемы отвечают потребностями клиента		SCORE 2
	Превосходный темп и ритм, отменное владение техникой, широкий диапазон приемов с учетом потребностей клиента, артистичное исполнение		SCORE 3
2.	Ногти аккуратно покрыты лаком (база, 2 слоя красного лака, топ)		
	Лак неравномерно покрывает ногти, касается кутикулы или затек на валик на 4-х и более пальца, линия у кутикулы неровная, лак нанесен далеко от кутикулы (более чем на 2 мм) либо покрытие выполнено не в полном объеме (отсутствуют обязательные слои, покрашены не все ногти)		SCORE 0
	Лак лежит ровно, но касается кутикулы в 1-2 точках; линия у кутикулы немного неровная; лак нанесен не далее чем на 1 мм от кутикулы		SCORE 1
	Лак лежит ровно и гладко, близко к кутикуле (не более 0,5 мм), допускается касание кутикулы не более чем в 1 точке		SCORE 2
	Лак лежит идеально, вплотную к кутикуле, но не касается ее, линия у кутикулы ровная; покрытие без изъянов		SCORE 3
	Итого:		1

СПА-педикюр с покрытием ногтей красным лаком тах 7 баллов

№	Аспекты, объективная оценка	Описание	Вид оценки
1.	Косметик готов к процедуре Внешний вид соответствует дресс-коду; руки обработаны антисептиком, надеты перчатки	внешний вид, обработка рук, перчатки	DM
2.	Рабочее место подготовлено к процедуре Столик, педикюрное кресло продезинфицированы и аккуратно накрыты (выставлены необходимые средства и инструменты)		DM
3.	Клиент подготовлен к процедуре Клиент удобно размещен, ноги клиента обработаны антисептиком	размещение, обработка рук	DM
4.	Лак удален полностью На ногтях и боковых валиках нет следов и потеков лака	стоп-контроль: проверить ватным диском, смоченным жидкостью для снятия лака	DM
5.	Осмотр и краткая беседа с клиентом проведены Косметик осмотрел ногти и кожу стоп клиента;		
6.	Подошва очищена и обработана педикюрной теркой (кожа гладкая не травмирована)		
7.	Скрабирование стоп выполнено	допускается легкое покраснение кожи	DM
8.	Скраб удален полностью На коже клиента и рабочих поверхностях отсутствуют частицы скраба	стоп-контроль	DM
9.	Все ногти имеют одинаковую форму и длину		DM
10.	Опиливание ногтей проведено по технологии Косметик работает пилочкой от краев к центру; края ногтей гладкие, нет зазубрин, острых углов и следов опиления		DM
11.	Кутикула обработана правильно использовано средство для размягчения кутикулы, сделана ванночка; кутикула отодвинута палочкой, шабером или копытцем, нож для кутикулы (в случае использования) увлажнен; заусенцы и неровные края кутикулы удалены щипцами; отсутствуют следы порезов	стоп-контроль: осмотреть, проверить, слегка отодвинув палочкой	DM
12.	Массаж стоп и голени выполнен	время 10 мин.	DM
13.	Крем-маска нанесена на стопу и лодыжку ровным слоем	стоп-контроль	DM
14.	Ноги обернуты для сохранения тепла	руки надежно и эстетично укутаны	DM
15.	Маска удалена без следов	стоп-контроль: проверить бумажной салфеткой	DM
16.	Косметик обрабатывает руки в ходе процедуры смена перчаток после санобработки стола и тележки, использование антисептика после касания одежды, волос, посторонних предметов; перед тем, как брать инструменты и средства с общего стола в начале и в процессе работы	использование антисептика	DM
17.	Осанка прямая; поза симметричная; упор на полную стопу		

18.	Рабочее место выглядит опрятно в ходе процедуры		DM
19.	На рабочем столе и тележке нет отходов; чистый инструмент отделен от грязного; предметы стоят аккуратно, тубики и флаконы -- с закрытыми крышками; салфетки и полотенца чистые, аккуратно сложены		
20.	Рабочее место убрано по завершении процедуры Все продукты возвращены в центральную зону; отходы удалены из емкостей и корзин; белье убрано с рабочего места; рабочий стол и тележка не имеют следов жира и косметики		DM
21.	Процедура завершена вовремя		DM
	Итого:		6

№	Аспекты, судейская оценка	Описание	Вид оценки
1.	Массаж выполнен в правильном ритме и темпе, подходящем клиенту		
	Медленный темп, сбивчивый ритм, неуверенное владение техникой, однообразные движения		SCORE 0
	Адекватный темп и ритм, стандартный набор массажных движений		SCORE 1
	Хороший темп и ритм, уверенное исполнение, разнообразные приемы отвечают потребностями клиента		SCORE 2
	Превосходный темп и ритм, отменное владение техникой, широкий диапазон приемов с учетом потребностей клиента, артистичное исполнение		SCORE 3
2.	Ногти аккуратно покрыты лаком (база, 2 слоя красного лака, топ)		
	Лак неравномерно покрывает ногти, касается кутикулы или затек на валик на 4-х и более пальца, линия у кутикулы неровная, лак нанесен далеко от кутикулы (более чем на 2 мм) либо покрытие выполнено не в полном объеме (отсутствуют обязательные слои, покрашены не все ногти)		SCORE 0
	Лак лежит ровно, но касается кутикулы в 1-2 точках; линия у кутикулы немного неровная; лак нанесен не далее чем на 1 мм от кутикулы		SCORE 1
	Лак лежит ровно и гладко, близко к кутикуле (не более 0,5 мм), допускается касание кутикулы не более чем в 1 точке		SCORE 2
	Лак лежит идеально, вплотную к кутикуле, но не касается ее, линия у кутикулы ровная; покрытие без изъянов		SCORE 3
	Итого:		1

Задание для демонстрационного экзамена

Модуль А: Уход за ногтями

«Спа-маникюр» с покрытием ногтей красным лаком

Время на выполнение: 1 час

Баллы

Объективная оценка: 6 баллов

Судейская оценка: 1 балл

Модель: Женщина 18-25 лет

Подготовка

- Подготовка рабочего места, оператора и клиента к проведению процедуры;
- Выбор способа проведения процедуры и последовательности действий в соответствии с установленным планом процедуры.

Процедура

- Снять старый лак без следов;
- Придать форму и опилить края ногтей в соответствии с пожеланиями клиента.
- Теплая ванночка для кистей рук;
- Нанесение крема для кутикулы, отодвигание без подрезания кутикулы;
- Обработка кутикулы, по окончании которой не должно оставаться следов или излишков кутикулы;
- Нанесение скраба, скрабирование кистей и запястий, снятие скраба без следов на коже

Массаж

- Массаж кистей и предплечий, демонстрация правильного ритма и скорости движений;
- Правильный выбор средства для массажа, подходящего для выполнения массажа в течение как минимум 10 минут без утраты скользящих свойств вещества и без натяжения кожи.

Выбор и нанесение маски

- Выбор и нанесение маски на кисти рук, обертывание в полиэтилен и полотенца;
- Снятие маски как минимум через 5 минут, без оставления следов.

Завершение

- Завершение процедуры маникюра без порезов или потертостей на коже или кутикуле;
- Обезжиривание ногтевых пластинок;
- Равномерное нанесение на ногти грунтовочного слоя, слоя красного лака и верхнего слоя лака, без захождения на кутикулу.
- Наведение порядка на рабочем месте.

«Спа-педикюр» с покрытием ногтей красным лаком

Время на выполнение: 2 часа

Баллы

Объективная оценка: 6 баллов

Судейская оценка: 1 балл

Модель: Женщина 18-25 лет

Подготовка

- Подготовка рабочего места, оператора и клиента к проведению процедуры;
- Выбор способа проведения процедуры и последовательности действий в соответствии с установленным планом процедуры.

Процедура

- Снять старый лак без следов;
- Придать форму и опилить края ногтей в соответствии с пожеланиями клиента.
- Теплая ванночка для стоп;
- Нанесение крема для кутикулы, отодвигание без подрезания кутикулы;
- Обработка кутикулы, по окончании которой не должно оставаться следов или излишков кутикулы;
- Подошва очищена и обработана теркой для стоп;
- Нанесение скраба, скрабирование стоп, снятие скраба без следов на коже

Массаж

- Массаж стоп и голени, демонстрация правильного ритма и скорости движений;
- Правильный выбор средства для массажа, подходящего для выполнения массажа в течение как минимум 10 минут без утраты скользящих свойств вещества и без натяжения кожи.

Выбор и нанесение маски

- Выбор и нанесение маски на стопы, обертывание в полиэтилен и полотенца;
- Снятие маски как минимум через 10 минут, без оставления следов.

Завершение

- Завершение процедуры педикюра без порезов или потертостей на коже или кутикуле;
- Обезжиривание ногтевых пластинок;
- Равномерное нанесение на ногти грунтовочного слоя, слоя красного лака и верхнего слоя лака, без захождения на кутикулу.
- Наведение порядка на рабочем месте.

При сдаче демонстрационного экзамена оценивается уровень освоения профессиональных, общих компетенций, соотнесённых с содержанием компетенции «Прикладная эстетика».

4 ОЦЕНКА

Оценка освоения профессиональных и общих компетенций осуществляется через оценку выполнения профессиональной задачи, исключая теоретические формы проверки и тестовые задания.

Каждому разделу (критерию) выполненного задания соответствует процент от общей оценки, составляющей 100% в зависимости от важности данного задания.

СХЕМА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

Ниже приводится таблица профессиональных умений, которые необходимы для успешного участия в конкурсе.

Начисление баллов

Навык	Время, час	Модель	Баллы		
			Объ екти вная	Суде йска я	Макс имал ьный балл
«Спа-маникюр» с покрытием ногтей красным лаком	1	Женщин а	6	1	7
«Спа-педикюр» с покрытием ногтей красным лаком	2	Женщин а	6	1	7
ИТОГО	3		12	2	14

Регламент начисления баллов

Модуль оценивается экспертами, исходя из максимального количества баллов по данному модулю.

Перед началом этапа Эксперты получают оценочную карту на каждого участника, в которую заносят снятые баллы с краткими комментариями причины их снятия и окончательную оценку участника.

Шаг снятия – 0,1 балла.

Баллы снимаются за нарушение в ходе выполнения процедур модуля согласно пунктам оценочной карты.

Оценочная карта подписывается экспертом с обеих сторон. Без подписи эксперта карточка считается недействительной.

Инструктаж участников

Инструктаж участников происходит утром, в день начала конкурсного модуля, до старта. Участники получают 15 минут «свободного общения», чтобы ознакомиться с инструкциями, шкалой начисления баллов, испытать

оборудование. Собственно работа или подготовка запрещены. В течение указанного срока участники могут задавать вопросы Экспертам.

Критерии оценки: объективная оценка, судейская оценка.

Перевод итоговой оценки:

5,7 - 7 баллов – оценка «отлично»;

4,3-5,6 баллов – оценка «хорошо»;

2,9 – 4,2 баллов – оценка «удовлетворительно»;

2,8 и ниже баллов – оценка «неудовлетворительно»

5 МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ

5.1 Инфраструктурный лист

В Инфраструктурном листе перечислено все оборудование, материалы и устройства, которые предоставляет Организатор демонстрационного экзамена.

В Инфраструктурный лист не входят предметы, которые участники и/или Эксперты WSR должны приносить с собой, а также предметы, которые участникам приносить запрещается. Эти предметы перечислены ниже.

5.2 Оборудование, мебель для каждого участника.

- ✓ Столик косметический трех ярусный.
- ✓ Стол маникюрный.
- ✓ Стул клиентский со спинкой.
- ✓ Педикюрное кресло.
- ✓ Водонагреватель.
- ✓ Сухожаровый шкаф.
- ✓ Ведерко для мусора.
- ✓ УФ-лампа.
- ✓ Удлинитель электрический 3-х гнездный.
- ✓ Наличие холодной, горячей воды и канализации.
- ✓ Поднос 25*35 пластмассовый.
- ✓ Миска для мацерации пластмассовая - 2 литра.
- ✓ Чашечки стеклянные или фарфоровые - 50 мл.
- ✓ Стакан пластмассовый 350 – 400 мл.
- ✓ Кисточка для маски .
- ✓ Аптечные материалы:
 - Главсепт 1000 мл;
 - Авансепт актив 1000 мл;
 - Марлевые салфетки стерильные большие;
 - Марлевые салфетки стерильные маленькие.

5.3 Расходный материал для каждого участника:

- ✓ Бумажные полотенца – 1 рулон;
- ✓ Простыня одноразовая – 2 шт.;
- ✓ Фартук полиэтиленовый – 1 шт.;
- ✓ Пеньюар одноразовый непрозрачный на завязках – 3 шт.;
- ✓ Тапочки вьетнамки одноразовые – 2 пары;
- ✓ Пищевая пленка – 1 рулон;
- ✓ Салфетки 30*30 – 2 рулона;
- ✓ Диски косметические (100шт) – 2 упаковки;
- ✓ Безволоконные салфетки

5.4 Расходный материал на весь конкурсный участок

- ✓ Шпатели деревянные – 1 упаковка;
- ✓ Мешки мусорные 20 литров – 2 упаковки;
- ✓ Салфетка-полотенце 45*90 (100шт.) – 1 рулон;
- ✓ Перчатки нитриловые (размер S) – 1 упаковка.

5.5 Косметические препараты

Обеспечение модуля «Уход за ногтями»

Для всех участников:

- Профессиональный набор СПА средств 1 шт.
- Средство для размягчения кутикулы 1 шт.
- Сушка для лака 1 шт.
- Средство дня снятия лака 1 шт.
- Жидкость для снятия липкого слоя 1 шт.

5.6 Инструменты и материалы, которые необходимо иметь участнику при себе.

Для «Спа – маникюра»:

- Пилки, апельсиновые палочки, кусачки ногтевые;
- Основа под лак, лаки, закрепитель для лака.

Для «Спа – педикюра»:

- Пилки, апельсиновые палочки, кусачки ногтевые, терки для стоп;
- Основа под лак, лаки, закрепитель для лака.

Для экспертов и участников:

- Рабочая одежда (халаты или костюмы);
- Специальная обувь.

5.7 Офисное оборудование комнаты экспертов

- ✓ Бумага для печати на принтере 1 пачка 500 листов
- ✓ Стяжки, 15 см, 1 пачка, 100 шт.
- ✓ Лазерный принтер (МФУ) А4 1 шт.
- ✓ Бумага для заметок (зеленая, 76×76мм) 1 пачка, 100 листов
- ✓ Нож канцелярский (17,5мм, с выдвижным лезвием и возвратной пружиной) 2 шт.
- ✓ Ножницы 1 шт.
- ✓ Клейкая лента упаковочная (50мм × 66м, коричневая) 2 шт.
- ✓ Стретч-пленка для ручной упаковки (17 мкм, 45см х 230м эконом) 1 рулон

- ✓ Компьютер в сборе 1 шт.

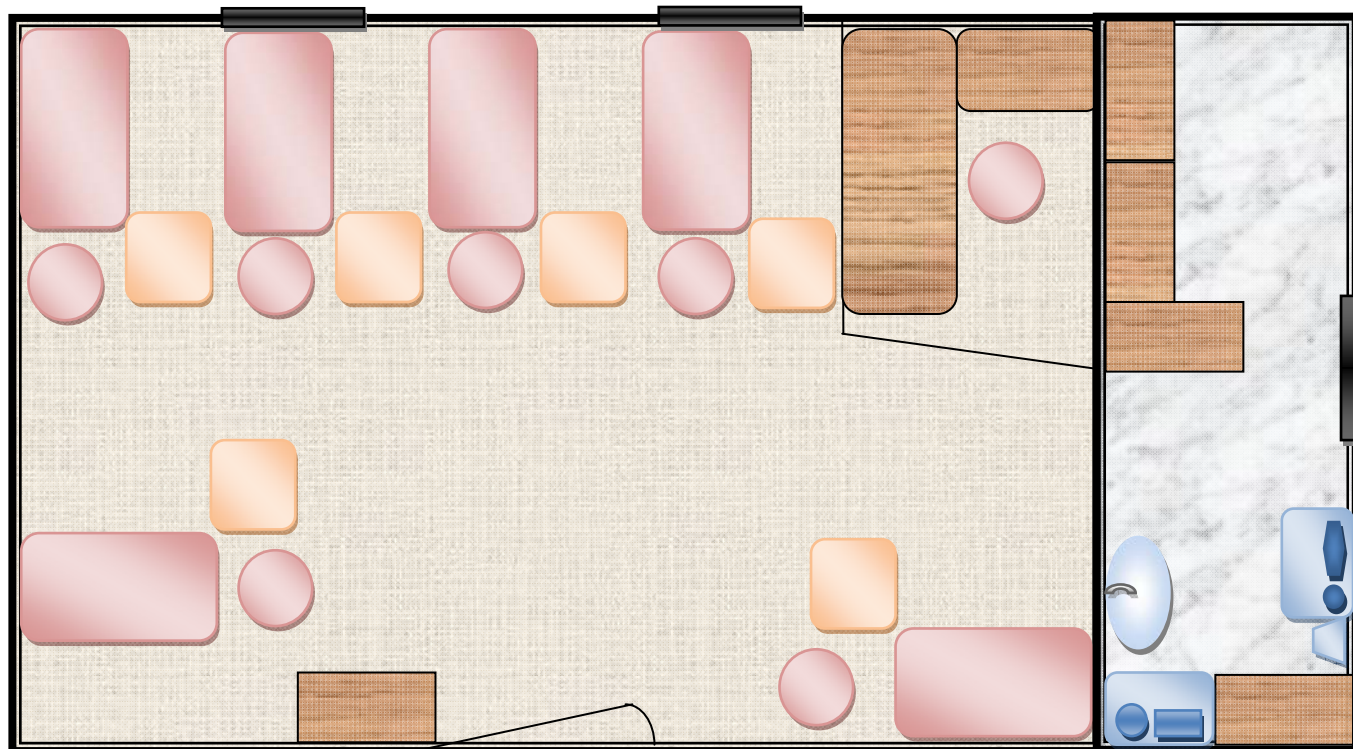
5.8 Безопасность

- ✓ Аптечка первой медицинской помощи;
- ✓ Огнетушитель.

5.9 Средства уборки

- ✓ Швабра жёсткая - 1 шт.;
- ✓ Щётка ручная- 1 шт.;
- ✓ Совок – 1 шт.

План лаборатории Технологии педикюра, кабинет № 19



6 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО НАВЫКА ПОСЕТИТЕЛЯМ И ЖУРНАЛИСТАМ

6.1. Максимальное вовлечение посетителей и журналистов

Ниже приводится список возможных способов максимизации вовлечения посетителей и журналистов в процесс.

- Предложение попробовать себя в профессии;
- Демонстрационные экраны;
- Описания конкурсных заданий;
- Информация об участниках («профили» участников);
- Карьерные перспективы;

7 ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Инструкция по ТБ на рабочем месте для маникюрши

1. Общие требования охраны труда

1.1. На основании настоящей Инструкции разрабатывается инструкция по охране труда для маникюрши с учетом условий ее работы в конкретной организации.

1.2. Маникюрше необходимо соблюдать действующие в организации правила внутреннего трудового распорядка, график работы, режим труда и отдыха.

1.3. На маникюршу во время работы могут воздействовать следующие опасные и вредные производственные факторы: повышенная подвижность воздуха; повышенное значение напряжения в электрической цепи; недостаточная освещенность рабочего места; перенапряжение зрительного анализатора; острые кромки режущего инструмента; напряжение кистей и пальцев рук; длительные статические физические перегрузки (вынужденная рабочая поза "сидя"); летучие вредные вещества в воздухе рабочей зоны (ацетон, лак); химические факторы (хлор, озон, синтетические моющие средства); опасность заражения парентеральными гепатитами и ВИЧ-инфекцией при работе с больными клиентами.

1.4. В соответствии с действующим законодательством маникюрше выдаются специальная одежда и другие средства индивидуальной защиты, предусмотренные типовыми отраслевыми нормами.

1.5. Маникюрша должна извещать своего непосредственного руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, происшедшем на производстве, об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого заболевания.

1.6. Маникюрше следует:

- оставлять верхнюю одежду, обувь, головной убор, личные вещи в гардеробной;
- перед началом работы надевать чистую спецодежду;
- до начала и после завершения обслуживания клиента, после посещения туалета, любого загрязнения рук и перед приемом пищи мыть руки с мылом, насухо вытирать чистым полотенцем для личного пользования;
- осуществлять уход за кожей рук, используя защитные и смягчающие средства (крем, лосьон). Своевременно подрезать ногти, очищать подногтевые пространства;
- не допускать приема пищи на рабочем месте.

2. Требования охраны труда перед началом работы

2.1. Не закалывать специальную одежду булавками, иголками, не держать в карманах одежды острые, хрупкие и бьющиеся предметы (ножницы, пилочки, кусачки, стеклянные палочки, флаконы и др.).

2.2. Проверить внешним осмотром:

- исправность электровилок, розеток, шнуров электропитания используемых электроприборов, настольной лампы (отсутствие оголенных участков, перегибов и скручивания питающих подводящих проводов), убедиться в исправности электроинструмента и соответствии напряжения сети и электроприбора;
- наличие и надежность заземляющих соединений электроприборов (отсутствие обрыва, прочность контакта между металлическими не-токоведущими частями аппарата и заземляющим проводом), не приступать к работе при отсутствии или ненадежности заземления;
- достаточность освещенности рабочего места, при необходимости потребовать замены перегоревших ламп или установку лампы, дающей большую освещенность, направить настольную лампу так, чтобы свет попадал на руки клиента;
- исправность и устойчивость рабочего стола и стула (кресла).

2.3. Для исключения лишних движений следует разложить в удобном порядке рабочие принадлежности:

- справа на продезинфицированном маникюрном столике или стерильной салфетке разместить необходимые для работы

стерильные инструменты так, чтобы их было удобно и безопасно брать;

- флаконы с лаком, емкости с растворами, чашу с горячей водой и другие приспособления разместить на столе слева;
- подготовить увеличительное стекло;
- подготовить и поместить в банку с крышкой ватные тампоны для снятия лака, смазывания маслом ногтевых валиков, нанесения защитного крема и т.д.;
- поставить состав для остановки кровотечения, а также спирт в сосуде с широким горлышком.

2.4. Ведро для грязного белья с исправной ножной педалью разместить на рабочем месте так, чтобы им было удобно пользоваться.

2.5. Проверить комплектность косметологического аппарата "ЭТОН"; подключить микромотор к электронному блоку; подсоединить к микромотору наконечник и закрепить в наконечнике необходимую абразивно-полировочную насадку.

2.6. Подготовить полотенце для личного пользования.

2.7. Проверить наличие в аптечке необходимых дезинфицирующих и перевязочных средств.

2.8. Убедиться в плотности крышек на флаконах, маркировке емкостей с растворами дезинфицирующих средств и других жидкостей, кремов (название, концентрация, дата приготовления). Все жидкости, мази, кремы, используемые во время работы, должны иметь разборчивую маркировку, соответствующую содержимому флаконов (емкостей).

2.9. Не работать с открытыми ранками на руках. Все повреждения кожных покровов на руках защищать напальчниками, лейкопластырем.

2.10. Не надевать во время работы браслеты, часы, кольца.

2.11. Обо всех обнаруженных неисправностях применяемого электроинструмента, электропроводки, освещения и других неполадках сообщить своему непосредственному руководителю и приступить к работе только после их устранения.

3. Требования охраны труда во время работы

3.1. Выполнять только ту работу, которой обучен, по которой получил инструктаж по охране труда и допущен работником, ответственным за безопасное выполнение работ.

3.2. Эксплуатировать бактерицидные ультрафиолетовые облучатели закрытого типа (рециркуляторы) с безозоновыми бактерицидными лампами для обеззараживания воздуха в помещениях в соответствии с руководством по их использованию и только после прохождения специального обучения.

3.3. Не поручать свою работу необученным и посторонним лицам.

3.4. Применять необходимые для безопасной работы исправный инструмент, приспособления; использовать их только для тех работ, для которых они предназначены.

3.5. Соблюдать правила перемещения в помещении, пользоваться только установленными проходами.

3.6. Содержать рабочее место в чистоте, своевременно убирать использованные салфетки, тампоны, остриженные ногти, пролитые рабочие растворы, воду.

3.7. Краны с горячей и холодной водой открывать медленно, без рывков и больших усилий. Не применять для этих целей молотки, другой ударный инструмент или случайные предметы.

3.8. Не загромождать проходы к другим рабочим местам, между креслами, к щитам освещения, пути эвакуации и другие проходы передвижными столиками, лишней мебелью. Не накапливать на рабочем месте грязное белье, своевременно передавать его в подсобное помещение.

3.9. Не использовать для сидения подлокотники кресел, передвижные столики, непрочную мебель, случайные предметы.

3.10. Включать и выключать электроприборы, настольную лампу сухими руками. При выключении электровилки из розетки держаться за корпус вилки, не дергать за подводящий провод.

3.11. Не разбирать и не пытаться самостоятельно ремонтировать электроприборы.

3.12. Не обматывать кольца ножниц, ручки кусачек, щипчиков и других инструментов тканью, изоляционной лентой, другими материалами во избежание застревания в них чешуек кожи, ногтей.

3.13. Не ловить на лету падающие ножницы. Не ходить по залу с ножницами в открытом виде.

3.14. Не подсушивать влажное белье (салфетки, полотенца) на отопительных радиаторах, электроводонагревателях, другом оборудовании. Влажное белье следует сушить в подсобном помещении или электросушильном шкафу.

3.15. Жидкости для снятия лака и лаки держать в плотно закрытых сосудах вдали от огня, в прохладном месте.

3.16. Поверхность стола очищать от остриженных ногтей и обрезков кожи после каждого посетителя.

Все предметы, стоящие на столе, несколько раз в день протирать ваткой, смоченной в спирте или 0,5%-ном растворе хлорамина.

3.17. Перед тем, как приступить к обслуживанию посетителя, внимательно осмотреть состояние ногтей и кожи рук; если имеются выраженные изменения внешнего вида ногтей и кожи, указывающие на заразные заболевания, не обслуживать клиента.

3.18. При выполнении маникюра использовать одноразовую салфетку для каждого посетителя. Стерильные инструменты для маникюра хранить в металлических лотках. Для хранения подготовленного к работе инструмента на рабочем месте допускается использование бактерицидных ультрафиолетовых облучателей.

3.19. При эксплуатации косметологического аппарата "ЭТОН" необходимо:

- после подключения аппарата к сети нажать кнопку "ВКЛ" (при этом должен загореться индикатор "СЕТЬ");
- переключателем "РЕВЕРС" выбрать нужное направление вращения инструмента;
- включить микромотор и ручкой "РЕГУЛИРОВКА" установить необходимую частоту вращения.
- Не допускается:
- использовать наконечники аппарата при открытом зажимном устройстве;
- прикладывать к инструменту нагрузку свыше 20 Н (2 кгс);
- менять плавкие вставки подключенного к электросети аппарата.

3.20. Инструменты, используемые для манипуляций, при которых возможно повреждение кожных покровов во время маникюра, подвергать дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации после каждого клиента.

Для предупреждения распространения парентеральных гепатитов, ВИЧ-инфекций, туберкулеза, других инфекций и паразитарных заболеваний дезинфекцию рабочих инструментов необходимо проводить по режимам, эффективным против возбудителей этих инфекций.

3.21. Метод стерилизации следует выбирать в зависимости от назначения и особенностей обрабатываемых инструментов.

Стерилизацию необходимо проводить в соответствии с методическими указаниями по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения.

3.22. При дезинфекции инструментов в этиловом спирте необходимо следить за чистотой и крепостью спирта, а также за тем, чтобы режущая поверхность инструмента была полностью погружена в спирт.

После окончания работы спирт профильтровать через марлю для удаления попавших туда чешуек кожи, ногтей.

3.23. С целью профилактики заражения парентеральными гепатитами и ВИЧ-инфекцией все манипуляции, при которых может произойти загрязнение рук кровью, необходимо проводить в резиновых перчатках.

3.24. При попадании крови на кожу тщательно вымыть ее с мылом; при повреждении кожного покрова (порез, укол) из ранки выдавить кровь, поверхность обработать 70%-ным спиртом, затем 5%-ным раствором йода.

3.25. При работе с дезинфицирующими средствами следует использовать только умеренные и малоопасные дезинфицирующие средства (3-го и 4-го классов опасности), нелетучие и непылящие, в гигиенических и готовых к применению препаративных формах.

3.26. Необходимо использовать средства защиты рук при приготовлении дезинфицирующих растворов, дезинфекции инструмента.

3.27. Для профилактики профессиональных заболеваний кожи, глаз и верхних дыхательных путей при работе с дезинфицирующими средствами следует:

- приготовление дезинфицирующих растворов производить в специальных помещениях с искусственной или естественной приточно-вытяжной вентиляцией;
- сухие дезинфицирующие средства насыпать в специальные емкости с постепенным добавлением воды;
- емкости с рабочими дезинфицирующими растворами плотно закрывать крышками;
- все работы с растворами выполнять в резиновых перчатках;
- соблюдать меры предосторожности и использовать средства индивидуальной защиты (респираторы, маски и др.), указанные в инструкции на применяемое дезинфицирующее средство;
- максимально использовать исходные дезинфицирующие препараты в мелкой расфасовке.

3.28. Самостоятельно не готовить и не применять самодельные косметические средства.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. Если в процессе работы произошло загрязнение рабочего места пролитыми растворами, работу прекратить до удаления загрязняющих веществ.

4.2. При аварии электроснабжения, прорыве трубопровода, радиатора отопления необходимо прекратить работу и вызвать по телефону соответствующую аварийную бригаду.

4.3. В аварийной обстановке оповестить об опасности работников и посетителей, доложить непосредственному руководителю о случившемся и действовать в соответствии с планом ликвидации аварии.

4.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) следует:

прекратить работу и незамедлительно сообщить о пожаре по телефону в пожарную охрану, при этом назвать адрес объекта, место возникновения пожара, сообщить свою фамилию;

по возможности принять меры по эвакуации людей, тушению пожара и обеспечению сохранности материальных ценностей.

4.5. Пострадавшему при травмировании или внезапном заболевании необходимо оказать первую (доврачебную) помощь и, при необходимости, организовать его доставку в учреждение здравоохранения.

5. Требования охраны труда по окончании работы

5.1. Выключить рабочее освещение, используемые электроинструменты выключить и отсоединить их от электросети (вынуть вилку из розетки).

5.2. Отключить косметологический аппарат от сети, снять наконечник микромотора с держателя, предварительно вынув насадку.

5.3. В соответствии с методическими указаниями очистить, продезинфицировать и простерилизовать комплекты рабочих инструментов.

5.4. Убрать и продезинфицировать рабочий стол. Все маникюрные принадлежности, дезинфицирующие растворы, спирт, лаки, жидкости для снятия лака и др. убрать в специально выделенные места хранения. Плотно закрыть пробки всех флаконов.

5.5. Не допускается сметать со стола остриженные ногти, обрезки кожи рукой. Уборку производить с помощью щетки-сметки и совка.