

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**соревнований по компетенции «Турагентская деятельность»**

**этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» в 2026 г.**

**Регион проведения Кемеровская область – Кузбасс**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Период проведения** | 09-13 февраля 2026 года |
| **Место проведения и адрес площадки** | ГПОУ Кемеровский техникум индустрии питания и сферы услуг  г. Кемерово, ул. Радищева, д. 7 |
| **ФИО Главного эксперта** | Голубева Александра Валентиновна |
| **Контакты Главного эксперта** | +7 961 711 63 18, aldravalent@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Д-2 / «09» февраля 2026 г.** | |
| 11:00 | Приёмка площадки главным экспертом |
| 11:45 | Сбор экспертов, регистрация |
| 12:00 | Инструктаж и обучение экспертов: знакомство экспертов с площадкой; ознакомление экспертов с Программой Чемпионата; детальное знакомство с документацией чемпионата |
| 13:00 | Обсуждение Конкурсного задания, внесение в КЗ 30% изменений. Распределение ролей между экспертами. Знакомство со схемой оценки |
| 14:30 | Подписание протоколов |
| 15:00 | Завершение дня |
| **Д-1 / «10» февраля 2026 г.** | |
| 11:00 | Сбор, регистрация участников |
| 11:15 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности; знакомство конкурсантов с площадкой |
| 11:45 | Ознакомление конкурсантов с Конкурсным заданием. Жеребьевка рабочих мест и порядка выступлений конкурсантов. Знакомство конкурсантов с рабочими местами |
| 13:45 – 14:15 | Обед |
| 14:15 | Знакомство конкурсантов с рабочими местами |
| 16:15 | Вопросы главному эксперту |
| 16:30 | Подписание всех протоколов |
| 17:00 | Завершение дня |
| **Д1 / «11» февраля 2026 г.** | |
| 08:30 | Проверка готовности площадки главным экспертом |
| 08:45 | Сбор, регистрация участников и экспертов |
| 09:00 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности |
| 09:15 | Получение конкурсного задания по модулю А «Специфика работы туристской организации». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09:20 – 12:10 | Выполнение Задания по модулю А «Специфика работы туристской организации» (2 часа 50 минут) |
| 12:10 | Переход участников в брифинг-зону |
| 12:20 – 13:10 | Презентация материалов по модулю А (10 минут / конкурсант) |
| 13:10 – 14:10 | Обед (свободное время) |
| 14:10 | Получение конкурсного задания по модулю Б «Аттестация» турагента». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14:20 – 15:05 | Выполнение Задания по модулю Б «Аттестация» турагента» (45 минут) |
| 15:05 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Участники покидают площадку |
| 15:20 | Работа экспертов по оценке модулей А, Б. Заполнение ведомостей оценки. Внесение результатов в ЦСО |
| 18:30 | Ужин |
| **Д2 / «12» февраля 2026 г.** | |
| 08:00 | Проверка готовности площадки главным экспертом |
| 08:15 | Сбор, регистрация участников и экспертов |
| 08:30 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности |
| 08:45 | Получение конкурсного задания по модулю В «Работа с клиентом в офисе турагентства». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 09:00 – 09:50 | Выполнение Задания по модулю В. Первый этап «Выявление потребностей клиента» (10 минут / конкурсант) |
| 10:00 – 12:00 | Выполнение Задания по модулю В. Второй этап «Подбор тура по запросу клиента» (2 часа) |
| 12:00 | Переход участников в брифинг-зону |
| 12:10 – 13:00 | Презентация материалов по модулю В (10 минут / конкурсант) |
| 13:00 – 13:30 | Выполнение Задания по модулю В. Третий этап «Оформление договора с туристом и бронирование заявки» (30 минут) |
| 13:30 – 14:30 | Обед (свободное время) |
| 14:30 | Получение конкурсного задания по модулю Г «Документооборот с туристом». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 14:35-14:50 | Выполнение Задания по модулю Г «Документооборот с туристом». Первый этап «Работа с документацией» (15 минут) |
| 14:50 - 16:35 | Выполнение задания по Модулю Г «Документооборот с туристом». Второй этап «Подготовка презентации пакета документов по туру» (1 час 45 минут) |
| 16:35 | Переход участников в брифинг-зону |
| 16:45 – 17:35 | Презентация материалов по модулю Г (10 минут / конкурсант) |
| 17:35 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Участники покидают площадку |
| 17:45 | Работа экспертов по оценке модулей В, Д. Заполнение ведомостей оценки. Внесение результатов в ЦСО |
| 20:00 | Ужин |
| **Д3 / «13» февраля 2026 г.** | |
| 09:00 | Проверка готовности площадки главным экспертом |
| 09:15 | Сбор, регистрация участников и экспертов |
| 09:30 | Инструктаж участников и экспертов по охране труда и технике безопасности |
| 09:45 | Получение конкурсного задания по модулю Д «Организация нестандартного тура». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 10:00 – 12:00 | Выполнение Задания по модулю Д «Организация нестандартного тура» (2 часа) |
| 12:00 – 13:00 | Обед (свободное время) |
| 13:00 | Получение конкурсного задания по модулю Е «Специальное задание». Ознакомление с заданием. Вопросы главному эксперту |
| 13:10 – 14:40 | Выполнение Задания по модулю Е «Специальное задание» (1 час 30 минут) |
| 14:40 | Переход участников в брифинг-зону |
| 14:50 – 15:30 | Презентация материалов по модулю Е (7 минут / конкурсант) |
| 15:30 | Подведение итогов дня. Подписание протоколов. Приведение рабочих мест в порядок. Участники покидают площадку |
| 15:45 | Работа экспертов по оценке модулей Г, Е. Заполнение ведомостей оценки. Внесение результатов в ЦСО |
| 18:30 | Ужин |